

מבחן בקורס מערכות מידע בבריאות - דוגמא

קורס מערכות מידע

המרצה: מר שלמה ארד

משך המבחן - שעתיים וחצי.

במהלך המבחן יש לשמור את קבצי העבודה על כונן C בספריית TEMP ובסיום גש להעתיק המחיצה עם מספר המחברת שלכם אל כונן X - תת מחיצה ARADS
תת-תת מחיצה "מועד א"

יש להגיע אל המרצה בסיום המבחן על מנת לוודא כי הקבצים הגיעו

המבחן עם חומר פתוח

צרו מחיצה בכונן C במחיצת TEMP ששמה כמספר המחברת שלכם (תעודת הזהות שלכם).

מבוא למערכות מידע (55%) - במבחן תהיה כמות קטנה יותר למענה - השאלות המוצגות מכילות מגוון שאלות אפשריות על כלל החומר.

1. ציין 5 סוגים של מערכות משנה בארגון (לדוגמא מערכת משנה כספיים), ציין עבור כל אחת מה תפקידה בארגון.
2. הסבר מה משמעות הביטוי - גבולות מערכות המידע, מנה לפחות 2 שיקולים לקביעת גבולות למערכת המידע.
3. הסבר מהם נהלי מערכת המידע, תן 3 דוגמאות לנחיצות הנהלים.
4. פרט והסבר את מאפייני איכות המידע.
5. מנה 3 סוגי מערכות מידע בארגונים. הסבר בקצרה את מהות השימוש בכל אחד מסוגי המערכות שצינת.
6. מהם שלבי הפיתוח של מערכת המידע. פרט בקצרה אודות 3 שלבים שתבחר מתוך הרשימה.

(45%) Access

המרפאה הוירטואלית רוצה להתמחשב. בפניה אליכם היא מבקשת לנהל את הפעילות שלה באמצעות אקסס. במסגרת פעילות המרפאה מתועדים הנושאים הבאים:

1. ניהול כל המטופלים במרפאה - תנוהל רשימת מטופלים עם מידע הכולל: תעודת זהות, שם המטופל, תאריך לידה, מין, מצב משפחתי, כתובת ופרטי התקשורת.
2. ניהול שמות הרופאים במרפאה
3. ניהול כל פגישות הייעוץ הוירטואלי שרופאים ביצעו מול הלקוחות (בכל פגישה יתועד: מועד הפגישה (תאריך), עלות הפגישה וכמות דקות שהפגישה התקיימה - כמובן שיש לציין בכל פגישה מי היה הרופא ומי היה המטופל).

ארכיון
מבין
לפי

מבחן בקורס מערכות מידע - בריאות - סמסטר א' מועד א
תשע"ו

קורס מערכות מידע בבריאות 100-103

המרצה: מר שלמה ארד

משך המבחן - שעתיים וחצי.

במהלך המבחן יש לשמור את קבצי העבודה על כונן C בספריית TEMP תחת מחיצה ששמה: מספר המחברת שלכם. בסיום יש להעתיק המחיצה עם מספר המחברת שלכם אל כונן X - תת מחיצה ARADS תת מחיצה "מועד א" תת-תת מחיצה "בריאות"

המבחן עם חומר פתוח - יש למסור השאלון עם הבחינה - אי מסירת השאלון תימנע אפשרות להיבחן במועד ב

צרו מחיצה בכונן C במחיצת TEMP ששמה כמספר המחברת שלכם. בתוכה יש לאחסן את קובץ האקסס עליו תעבדו במסגרת המבחן.

מבוא למערכות מידע (55%)

1. הסבירו מהם נהלי מערכת המידע, תנו 3 דוגמאות לנחיצות הנהלים. רשמו נהל לדוגמא בן 3 שורות שלדעתכם יהיה נחוץ למערכת ניהול נתוני התלמידים-בפרוייקט המכללה עליו עבדנו. (20%)
2. מהם שלבי הפיתוח של מערכת המידע- לפי הסדר. פרט בקצרה אודות 3 שלבים שתבחר מתוך הרשימה. (15%)
3. הסבר מה משמעות הביטוי - גבולות מערכות המידע, מנה לפחות 3 שיקולים. לקביעת גבולות למערכת המידע. תאר מערכת לדוגמא שאתה מכיר מעבודתך וציין מה גבולות המערכת במערכת זו. (20%)

מבחן בקורס מערכות מידע בבריאות - דוגמא

קורס מערכות מידע

המרצה: מר שלמה ארד

משך המבחן - שעתיים וחצי

במהלך המבחן יש לשמור את קבצי העבודה על כונן C בספריית TEMP ובסיום יש להעתיק המחיצה עם מספר המחברת שלכם אל כונן X - תת מחיצה ARADS תת-תת מחיצה "מועד א"

יש להגיע אל המרצה בסיום המבחן על מנת לוודא כי הקבצים הגיעו

המבחן עם חומר פתוח

צרו מחיצה בכונן C במחיצת TEMP ששמה כמספר המחברת שלכם (תעודת הזהות שלכם).

מבוא למערכות מידע (55%) - במבחן תחיה כמות קטנה יותר למענה - השאלות המוצגות ממילות מגוון שאלות אפשריות על כלל החומר.

1. ציין 5 סוגים של מערכות משנה בארגון (לדוגמא מערכת משנה כספנים), ציין עבור כל אחת מה תפקידה בארגון. 8 Pe
2. הסבר מה משמעות הביטוי - גבולות מערכות המידע, מנה לפחות 2 שיקולים לקביעת גבולות למערכת המידע. 9 Pe
3. הסבר מהם נחלי מערכת המידע, תן 3 דוגמאות לנחיצות הנהלים. 11 Pe
4. פרט וחסבר את מאפייני איכות המידע. 14+13 Pe
5. מנה 3 סוגי מערכות מידע בארגונים. הסבר בקצרה את מהות השימוש בכל אחד מסוגי המערכות שצינת. 15 Pe
6. מהם שלבי הפיתוח של מערכת המידע. פרט בקצרה אודות 3 שלבים שתבחר מתוך הרשימה.

Access (45%)

המרפאה הוירטואלית רוצה להתמחשב. בפניה אליכם היא מבקשת לנחל את הפעילות שלה באמצעות אקסס. במסגרת פעילות המרפאה מתועדים הנושאים הבאים:

1. ניהול כל המטופלים במרפאה - תנוהל רשימת מטופלים עם מידע הכולל: תעודת זהות, שם המטופל, תאריך לידה, מין, מצב משפחתי, כתובת ופרטי התקשרות.
2. ניהול שמות הרופאים במרפאה - 3 Pe
3. ניהול כל פגישות הייעוץ הוירטואלי שרופאים ביצעו מול הלקוחות (בכל פגישה יתועד: מועד הפגישה (תאריך), עלות הפגישה וכמות דקות שהפגישה התקיימה - כמובן שיש לציין בכל פגישה מי היה הרופא ומי היה המטופל).

16.2.16

שיעור תפורה - מערכת בהכנה

* 3 שאלות מתוך 6 שאלות.

שאלה 1:

ס סתיל ס' הניסוח, יתן אצד, קורג חייה, גן איש, מתק וע'

ס מעט כספי: בעל כספי, תשלומי, הוצאות, נקול חיובי

ס כ-ס: גמולת מסקוי, נגול מלוי ומדג מלמ.

ס מלמ - גיחול קטיס לר הלקיח - תכונה, מלמ, תכונה ו הוסלמית שיהי.

ס יוצר תכנה - נהול רכס היצור גליון. (גומע אלו. מוחיו הרמולט ולו. מוחנה אצד וע') כ

מי קטיס קיצוב היצור בעל.

ס שימק - תכונ כספי, תכונת, אלו קמית - שיקן קמית אכיל
ס מוצר BI מוצר מוצר מוצר. אכיל גר הליוי (המל) מלמית

שאלה 2:

על ומו סל מלמ

ס-מ רכס קמית מעט אכיל גליון קמית - גלוי. בעל תכונה מלמ, אכיל
גה הוצדק תכנה וע' הו' א' גלוי (הוצדק-הוצדק) קטיס אכיל סמ

מחונה מוצר מסמ - (קטיס א' מלמ)

ס מלמ מלמ - גלוי מלמ אכיל תכונ מלמ אכיל מלמ וע'

סמ אכיל יוצר תכנה מלמ אכיל מלמית ומו' ומו' מלמ אכיל וע'

קמית מלמ - מלמ גלוי מלמית

שאלה 3:

ע.י.י. מלמ אכיל מלמ אכיל מלמ אכיל מלמ אכיל

הוצדק, הוצדק מלמ, מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ

מלמ מלמ - גלוי מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ

מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ

מלמ מלמ, מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ

מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ מלמ

0 מצב מערכת המערכת

המערכת תפעל כרגיל עד אשר יתקבל הודעה על שינוי מצב מערכת המערכת

0 מצב מערכת יציב

המערכת תפעל כרגיל עד אשר יתקבל הודעה על שינוי מצב מערכת המערכת (הודעה מערכת המערכת), נתיב הטיפול

0 מצב מערכת

המערכת תפעל כרגיל עד אשר יתקבל הודעה על שינוי מצב מערכת המערכת (הודעה מערכת המערכת), נתיב הטיפול

מצב מערכת

המערכת תפעל כרגיל עד אשר יתקבל הודעה על שינוי מצב מערכת המערכת

מצב מערכת

המערכת תפעל כרגיל עד אשר יתקבל הודעה על שינוי מצב מערכת המערכת

המערכת תפעל כרגיל עד אשר יתקבל הודעה על שינוי מצב מערכת המערכת (הודעה מערכת המערכת), נתיב הטיפול

מצב מערכת

המערכת תפעל כרגיל עד אשר יתקבל הודעה על שינוי מצב מערכת המערכת (הודעה מערכת המערכת), נתיב הטיפול

מצב מערכת

המערכת תפעל כרגיל עד אשר יתקבל הודעה על שינוי מצב מערכת המערכת (הודעה מערכת המערכת), נתיב הטיפול

מצב מערכת

המערכת תפעל כרגיל עד אשר יתקבל הודעה על שינוי מצב מערכת המערכת (הודעה מערכת המערכת), נתיב הטיפול

עדכניות המידע - כמה זמן מרגע שהמידע נוצר עד רגע שהמידע התקבל במערכת, ניתוח מדויח למשל ארבעה ימים אחרי... לא שבועיים אחרי - ניתוחים למשל מהי יעילות סמך כ

כנס סמך ונרטיב מיי הפיז זקן חזק 4 ימים יחזקן
- רובל קולט סמך וזקן אחר יחזקן סמך
- קולט זקן סמך קולט רב קולט זקן יחזקן

שאלה 5

שלושה סוגי מערכות מידע בארגונים -

מערכת TPS, אוגרת את כל הפעולות הקורות בארגון, אחסון ועיבוד נתונים, מערכת לכספים, לרכש, לביקורי מטופלים, יש מערכות שמאגדות את הכל, זו מערכת ERP, מתכללת את כולם למערכת אחת, זה חוסך ממשקים, מערכת יקרה יותר ומסובכת, היא סוג של TPS, הרבה מערכות קטנות בתוך מערכת אחת גדולה

13

מערכת מידע למנהלים - MIS, מערכת שלא מזינים בה נתונים, אלא מציגה נתונים ממערכת אחרות, BI, ביזנס אינטלג'נס, יראה את כל הביקורים בכל קופת החלום, כמה ביקורים לשנה, חודש מול חודש, אם יש עלייה, ירידה, תגבור מערך זימון התורים, נותן את היכולת לשלוט במידע ולפי זה איך לנהל ארגון

עיון

DSS - מערכת תומכת החלטה - סוג שלישי, מערכת שמאפשרת לתכנן הכי נכון את פעולותי, מערכת שקובעת את לוח הרכבות למשל, באזורים שיש מרחק גדול, אני צריך לתכנן את הרכבות כך שלא תהיה תאונה

מערכת תומכת החלטה הבונה לוח לפי מגבלות אלו
למשל, סידור משמרות, שיפט אורגניזר 'משמרות', כמה אחיות, כמה אפשרויות, זמינות למשמרות ואילוצים של העובדים

ברוב בתי החולים יש

מערכת מידע להנהלה בכירה - ממושקת לכל מיני גורמים במשק שהיא מתיגה דוחות של בנק ישראל, מגמות של סחורות עולמיות, בלי הכרח מידע ארגוני, אלא גם מאקרו העוזרת לתכנן את צורת הארגון, EIS,

מערכת עובדי ידע - מערכות ספציפיות למקצוע מסוים - מהנדסים, את כל התכניות המסובכות בתכנית הנדסית, כדי לנהל את כל השכבות, אינסטלציה, קומות וכו, אוטוקאט או לתכנן מטוס, או דואי חשבון יעודיות לביצוע עבודה, או לעורכי דין, ספציפיות למקצוע

אקספרט סיסטם - מערכת מומחה - לומדת מהמומחה את דרך קבלת ההחלטות ובפעם הבאה בהחלטה מסתמך על החלטה קודת - IVF - אם קבלתי נתונים על הורמונים, בדיקות דם כאלו ואחרות, לפי עובי הרירית ושילוב של בדיקות דם יודעים מה העיתוי הנכון לאופרציה IVF, הרופא לא צריך להכיר את כל התחומים, אלא תחשב מועדים, או מעל המישה ימים חום, תפנה למיין וכו

עזרה
מומחה

מערכת מידע משרדית - OIS, אאוטלוק וניהול משרד

שאלה 6

שלב פיתוח של מערכת מידע - שקף 15

תפרטו - ייזום - הגורם לפיוח את העניין ולהתחיל להתעסק בהקמת מערכת מידע חדשה, הלקוח יתן חזון, הבונה יתן את החזון ויגיד אם זה מתאים

אחכ כתיבת אפיון ראשוני - אי שביעות רצון משתמשים, שינוי ארגוני, ייזום יכול להיות בעקבות רגולציה, למשל מישהו שעובר תקן אבטחת מידע וצריך לשנות, מנגנון שצריך לבנות, כדי לעמוד בשינוי החוק,

אפיון ראשוני - חקר מצב קיים, איך המערכת תיראה, זה החזון, אחכ,

חקר ישימות- יקרה או לא יקרה - אחרי שהחזון יאושר, כמה זה יעלה, ואז כותבים מסמך אפיון ראשוני מסמך RFP, כתיבת מסמך מול ספקי מערכות מידע, כמה זה יעלה, האם יש או אין תקציב

לפעמים צריך לחפש מערכות קיימות בשוק שתומכות בחזון, אז אכתוב מסמך של כל השינויים בחירת ספק ואז חתימת חוזה, מו"מ, אחכ עלייה על הכתב בכתיבה מתאימה שמציגה כתיבה מתאימה וכל מה שיקרה במערכת, טבלאות קשרי גומלין, מי המשתמשים, דוחות, אילו דוחות יהיו, אילו מסכים

עיצוב המערכת - עיצוב מסכים, איך יראו

הקמת המערכת - תכנון המערכת, הצגה, הקמת בסיס נתונים, מסכים, בדיקות קבלה למערכת, גם בית התוכנה וגם בודק בעצמו ונותן למשתמשים ראות אם המערכת מתאימה ונוחה ואין תקלות מיוחדות

הטמעת המערכת בארגון, הדרכות וליווי, הבאת נתונים מהמערכת הישנה לחדשה

תרגיל אקסו

יצירת קובץ:

הולך ל' my computer - כונן C, שם יש מחיצת TEMP, זמני, נכנסים אליו וכאן, הקמת מחיצה חדשה כמספר מחברת בחינה ב 'new folder',

נכנסים לאקסו, הולך לשם קובץ בצד שמאל של המסך, כונן C, TEMP, מספר הבחינה ושם קובץ נקרא לו נניח מרפאה וירטואלית ואישור, 'צ', ור'

כך נוצר קובץ אקסו חדש, שם יהיה בתוך קובץ הבחינה, מסמך אקסו חדש, בסוף הבחינה צריך להעתיק למחיצה שלו

סוגר אקסו, עומד על מספר מחברת, (אם האקסו יהיה פתוח ההעתקה לא תבוצע) ואז עומד על מספר הפולדר- השם- organize copy, העתק בקיצר- לחצן ימני- לא, ARADS, מועד א, שם תהיה מחיצת בריאות וכאן הדבק

אקסו

בניית אקסו בסיסי, כל הטבלאות, חייבים לתכנן במחברת, טבלאות ואינדקסים ורק אז פותחים את האקסו, התכנון בכתיבה

מטופלים- אינדקסים, שאמיין וימצא אותו מהר, שם הוא אינדקס עם כפילויות, מין, ת.ז. אינדקס ראשי דופאים- ת.ז. ראשי, אינדקס עם כפילויות- שם פרטי, משפחה, התמחות, עיר, מספר רשיון

פגישות- תאריך, שעה, ת.ז. מטופל, ת.ז. מטפל- אינדקס ראשיים ביחד

קשרי גומלין

מטופלים

קשורה לפגישות- ת.ז. מטופל- יחיד לרבים- כמספר הפגישות שהיו למטופל בפגישות

עיר לערים- יחיד לרבים- ערים- יחיד, מטופל- רבים

רופאים

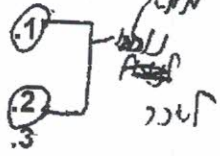
ת.ז. רופא לת.ז. רופא בפגישותף יחיד לרבים

פתרון מבחן אקסו

שאלה 1

חמישה סוגים של מערכות:

1. מערכת משנה משאבי אנוש - מנהלת כוח אדם, הכשרות שהאדם עושה, השתלמויות טיולים, תיק העובד קורות חיים, תיק אישי, מי עזב מי נכנס.
2. מערכת הכספים - ניהול הכספים, חשבוניות, הוצאות, ניהול החיובים רכש- הזמנות, ניהול מלא, תעודות משלוח, *לגיש*
3. CRM - לקוחות, ניהול קשר עם לקוח, מיילים, כל הפרטים, עם איזה נציגים דברתי, מה הובטח, מה נאמר, ניהול קשר עם לקוח, ניהול ותיעוד - *טיעמי שיחה עם לקוח*
4. מערכת משנה ייצור תפעול - רצפת הייצור בארגון, מפעל- מה השתמשתי, איזה חומרים, אילו מכונות עבדו, אילו קווים, כל מה שקשור לרצפת הייצור
5. מערכת משנה שיווק - תקציבי פרסום, מדיות, כמו עלות הקמפיינים, כל מה שקשור לניהול השיווק בארגון,
6. מערכת משנה מידע - ביזנס אינטלג'נס, מערכת באמצעותה מציגים למנהלים, החלטות נהוליות וכו' *ביזנס אינטלג'נס*



שאלה 2

גבולות מערכת מידע - מה היא כוללת ומה לא כוללת, מה קשור אליה, למשל אני רוצה לפתח במערכת לניהול תור בחדרי המתנה במרפאה, האם תכיל את שמות האנשים או גם טלפונים, האם תשלח סמסים לאנשים, מה כן תעשה ומה לא תעשה; מראש צריך הגדרות, לאילו מערכות קשורה - האם קשורה למר, האם אזמן משהו שהגיע, האם כבר יופיע בתור, מחליט על הגבולות, לפי התקציב, אם רוצים ממשק ל ATD, בכניסה לבית החולים וכו' *האם יאבי חייב לדעת שהאדם התקבל, עד כמה נחוץ החיבור ועד כמה הפונקציונליות של המערכות, עד כמה סמסים - אם בית החולים בתוך קניון ומסתובב וכו' אלו גבולות מה כוללת וקשר למערכות נילוות:*

שקולות
- טבלאות
- כספים תקצוב
- דפוסות ארבע
- המוצר הנלווה
- טבלאות היסטוריה
- כולל איזה לוגיקה
- מספר מטריות אלו

טבלאות כאלה
טבלאות האנושי
התכנות

אילו החלק מידע רוצים על המטריות
אילו החלק מידע רוצים על המטריות
אילו החלק מידע רוצים על המטריות

3
המטריות
המטריות
המטריות

שאלה 3
הנהי מערכת מידע - נהלי עבודה איך עובדים איתה, אילו נתונים מכפיסים בשיחה הטלפונית ואילו נתונים בשיחה הפיזית מולנו, האם המסך מסובב בצורה מסוימת כדי לא לראות נתונים, כיוון המסך ודוחות על השולחן, גם בנושא גיבוי יש נהלים, נוהל שאומר שכל יום בודקים שהגיבוי הושלם בהצלחה שמישהו מגבה שהקלטת תוחלף, מה מגובה, מתי, את זה נוהל הגיבויים קובע, הנהלים באים לעשות סדר במערכת המידע כדי שהנתונים יהיו תקינים וטובים, כדי שאוכל לסמוך על מערכת המידע על מי היא מגיבה, הנהלים מסדרים את העניין *יורטן המטריות*

אפעיל אכיפות בתוך מערכת המידע על מנת לוודא שאנשים יעבדו עפי הנהלים, שתהיה חסימה במקודות מסוימות אם לא ימולא מידע *המטריות*

שאלה 4 - *המטריות*

4
המטריות
המטריות
המטריות

מאפייני איכות המידע - שלמות המידע, דיוק המידע ועדכניות המידע
שלמות-מתוך האנשים שביקרו אצלי על כמה אנשים יש לי מידע, 200 הגיעו ליום פתוח, רק 140 תועדו, 60 לא. לכן, במקומות כאלו, רק רישום ראשוני יאפשר התקדמות, כך יהיו נתונים, כך גם במרפאה, כל מטופל יעבור בעמדת הקבלה כמה *המטריות*

דיוק המידע - עד כמה אני מאפשר טעויות, עד כמה ניתן לתת תאריך לידה עתידי, שמישהו יכניס מייל שגוי, תעודת זהות בתשע ספרות ואעשה וידוא של ספרת הביקורת, בבית ולים קל, ישר מוודא מול משרד הפנים, במקומות פרטיים, מורכב יותר *המטריות*

המטריות
המטריות
המטריות